**Правила приёма товара**

1. Возврат качественного товара (обязательное условие-сохранение внешнего вида и упаковки):

1. Не позднее 10 дней со дня приёмки (дисконт не применяется) — не устраивает качество, внешний вид, недостаточно информации о товаре. Оформляется Актом приёма товара (Приложение №1) и производится замена бухг.документов

1. Товар, соответствующий требованиям клиента (предварительно согласованным с клиентом.), по системе «под заказ» возврату не подлежит
2. Возврат качественного товара, приобретенного клиентом у нас более 3-х месяцев, принимается с дисконтом 25%. Товар ,приобретенный более 1 года, возврату не подлежит. Товар, подлежащий возврату, согласовывается с ответственным менеджером за 14 дней до отгрузки.

2) Возврат некачественного товара (обязательное условие — наличие рекламационного акта с указанием № документа по которому закупался товар, от какого числа и конкретной причины брака):

1. Приемка товара осуществляется в течении 3 дней с момента получения товара клиентом. При обнаружении видимых дефектов товара или упаковки клиент составляет рекламационный акт (см. приложение 1) . Не позднее 5 дней с момента получения товара клиентом, акт должен быть отправлен в ГК НПН (отв. Менеджеру). С ближайшей машиной товар вместе с оригиналом акта отправляется в ГК НПН. Претензия рассматривается и сообщается результат клиенту в течение 3-5 дней с с момента поступления товара на склад ГК НПН.

Кузовные элементы, радиаторы и оптика принимаются клиентом в присутствии водителя, претензии по качеству данных групп товара отражаются в товарно-транспортной накладной.

1. Претензии по скрытым недостаткам, а также недостаткам производителя могут быть предъявлены в течении всего гарантийного срока при условии соблюдения технологии установки и правильной эксплуатации. Технология установки и правильной эксплуатации подтверждается заключением специализированной станции технического обслуживания (СТО), производившей установку, и копией сертификата СТО, разрешающего производство соответствующего вида работ (либо копией лицензии СТО на право осуществления данной деятельности), распространяется на узлы и агрегаты.

При наличии гарантийного талона производителя обязательное условие возврата — предоставление заполненного гарантийного талона.